

# ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КУКИ ФАЙЛОВ

## 1. ДЛЯ ЧЕГО НУЖНА ПОЛИТИКА?

### 1.1. Общие положения

Условия настоящей Политики использования куки файлов (далее "**Политика**") распространяются на Сайт.

Целью настоящей Политики является **(1)** проинформировать о перечне используемых и автоматически загружаемых на устройство Пользователя Файлов куки; и **(2)** уведомить о целях установки и использования таких Файлов куки, а также сроков их хранения/установки на устройстве Пользователя; и **(3)** информировать Пользователя о способах отключения Файлов куки и/или их удаления с устройства.

Каждый Пользователь имеет право ознакомиться с текстом настоящей Политики по следующей ссылке:

<https://kriosfera.ru/assets/images/data/Personal%20dannie/politika-konfendeczialnosti-kriosfera.pdf>

Если у Пользователя возникли какие-либо вопросы к настоящей Политике и/или к работе Файлов куки, Пользователь может адресовать свой вопрос Правообладателю следующими способами:

- Направить письмо на электронную почту;
- Позвонить по телефону, который указан на сайте.

Если Пользователь не согласен и/или ему не понятны некоторые из условий данной Политики, он обязан немедленно прекратить пользование Сайтом.

### 1.2. Определение понятий

"**Файлы куки**" означает преимущественно небольшие фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя и позволяют записывать определенную информацию при любом посещении Сайта, взаимодействии со службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.

"**Пользователь**" означает юридическое или физическое лицо, которое пользуется Сайтом и/или получило к нему доступ.

"**Правообладатель**" означает следующее лицо, на имя которого зарегистрирован Сайт:

- ФИО: Маркелов Юрий Михайлович
- Эл. почта: kriosfera-ural@mail.ru
- Телефон: +79221177897

- Полное юридическое название: ООО «Криосфера-Урал»
- Юридический адрес: 620024 г. Екатеринбург, ул. Елизаветинское шоссе, стр. 28, оф В4/2

"Сайт" означает информационную единицу в Интернете, ресурс из веб-страниц (документов), которые объединены общей темой и связаны друг с другом с помощью ссылок. Сайт зарегистрирован на Правообладателя и обязательно привязан к конкретному домену, являющемуся его адресом. Настоящая Политика разработана для следующего сайта: <https://kriosfera.ru/>

## **2. ДЛЯ ЧЕГО ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ФАЙЛЫ КУКИ?**

### **2.1. Цели использования**

Правообладатель использует Файлы куки для достижения следующих целей:

- (1)** для сохранения информации о Пользователе на время использования им Сайта.
- (2)** для идентификации Пользователя (распознавание браузера и/или устройства каждый раз, когда осуществляется вход на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера и/или сохранение логина и пароля Пользователей для входа на Сайт).
- (3)** для размещения рекламы третьими лицами на Сайте и/или отслеживания ими информации о Пользователях для целей предоставления таргетинговой рекламы или аналитики пользования Сайтом.
- (4)** для анализа посещаемости сайта Пользователями, выявления эффективности рекламного контента и его популярности среди Пользователей.
- (5)** для работы отдельных разделов/страниц Сайта (где использование Файлов куки является крайне необходимым).
- (6)** для улучшения юзабилити Сайта и навигации по нему.
- (7)** для улучшения взаимодействия Сайта и Пользователей.
- (8)** для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании Сайта.

### **2.2. Виды собираемой информации**

Правообладатель не использует Файлы куки для идентификации Пользователей, а исключительно для определения способов использования Сайта Пользователями.

Через Файлы куки Правообладатель может собирать следующую информацию о Пользователях:

- (1) IP адрес, тип браузера и устройства, с которым выполняется вход на Сайт; и
- (2) операционная система и данные об Интернет-провайдере; и
- (3) информация о стране, из которой выполняется вход; и
- (4) дата и время посещения Сайта, а также возможное количество совершенных кликов Пользователем.

### 3. КАКИЕ ФАЙЛЫ КУКИ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ?

Согласно общепринятым классификациям, на данный момент существуют следующие виды Файлов куки:

- (1) *Технические файлы куки.* Они являются необходимыми для бесперебойного и надежного функционирования Сайта. Отключение данного типа Файлов куки может привести к ограничению Пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта.
- (2) *Сессионные файлы куки.* Они являются временными и сохраняют информацию о совершенной Пользователем активности в браузере в течение одной сессии (т.е. до момента закрытия такого браузера Пользователем).
- (3) *Перманентные файлы куки.* Они сохраняются в памяти устройства Пользователя в течение определенного периода времени и отвечают за личные предпочтения Пользователя, установленные в браузере (к примеру, языковые настройки браузера и/или шрифт Сайта).
- (4) *Статистические файлы куки.* Они нужны для отслеживания страниц/разделов Сайта, посещаемых Пользователем, а также выявления возможных ошибок в работе Сайта. Информация, собираемая о Пользователях данным видом Файлов куки, является анонимной и необходима для эффективного поддержания и обновления Сайта, а также для предоставления Пользователю таргетингового контента.
- (5) *Поведенческие файлы куки.* Они нужны для сбора информации о поисковых запросах Пользователя и его предпочтениях для проведения маркетинговых и/или иных рыночных исследований с целью последующего предоставления персонализированного маркетингового и рекламного контента Пользователю.
- (6) *Третьи лица и их файлы куки.* Они нужны для следующих целей: **(а)** сбор аналитическими платформами информации о посещаемости Сайта Пользователями, формирование портрета Пользователя, а также анализ эффективности работы Сайта и маркетинговой стратегии; и **(б)** предоставление с помощью третьих лиц (маркетинговых платформ или агентств) персонализированного рекламного и/или маркетингового контента Пользователю на Сайте и/или на веб-сайтах третьих лиц.

Сайт в работе использует следующие Файлы куки, принадлежащие Правообладателю:

Технические файлы куки:

- Цель: Обеспечение бесперебойного и надежного функционирования Сайта.
- Длительность хранения: Временные, активны в течение сессии браузера.

Сессионные файлы куки:

- Цель: Сохранение информации о совершенной Пользователем активности в браузере в течение одной сессии.
- Длительность хранения: Активны до закрытия браузера.

Статистические файлы куки:

- Цель: Отслеживание страниц и разделов Сайта, посещаемых Пользователем, и анализ эффективности работы Сайта.
- Длительность хранения: Временные, используются для сбора анонимной информации.

Сайт в работе может использовать следующие Файлы куки, принадлежащие третьим лицам:

Google Analytics:

- Цель: Сбор аналитической информации о посещаемости Сайта, поведении пользователей и их взаимодействии с контентом.
- Вид: Статистические файлы куки.
- Длительность хранения: 3 месяца.

Яндекс.Метрика:

- Цель: Сбор аналитической информации о посещаемости Сайта, поведении пользователей, их взаимодействии с контентом и отслеживание рекламных кампаний.
- Вид: Статистические файлы куки.
- Длительность хранения: 3 месяца.

## **4. КАК УДАЛИТЬ/ОТКЛЮЧИТЬ РАБОТУ ФАЙЛОВ КУКИ?**

### **4.1. Общие положения**

При входе на Сайт Пользователь предоставляет свое согласие на использование Сайтом Файлов куки следующим образом:

Нажатие на кнопку «Понятно» во всплывающей форме при посещении сайта.

Каждый Пользователь в любой момент может отключить работу Файлов куки на устройстве, с которого совершается вход на Сайт, и/или удалить уже

загруженные ранее Файлы куки на устройство. Если Пользователь не желает отключать работу Файлов куки и/или удалять ранее загруженные Файлы куки, никакие дополнительные действия не требуются от Пользователя в данном случае.

Обращаем внимание, что Правообладатель делает все возможное для того, чтоб использование Сайта было доступно Пользователю без загрузки каких-либо Файлов куки. Однако, Правообладатель не гарантирует, что такие Файлы куки не будут загружаться вовсе, ввиду технических и функциональных особенностей Сайта.

Файлы куки могут храниться на устройстве Пользователя от нескольких часов до нескольких дней или лет, в зависимости от типа загруженных/используемых Файлов куки.

## **4.2. Порядок отключения файлов куки**

Пользователь также может отключить работу Файлов куки и/или удалить их вовсе, путем изменения настроек своего браузера (при этом возможно также удаление/отключение файлов куки, установленных другими веб-сайтами):

**(1)** Для *Google Chrome*, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ru>.

**(2)** Для *Firefox*, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: <https://support.mozilla.org/ru/kb/uluchshennaya-zashita-ot-otslezhivaniya-v-firefox-?redirectlocale=en-US&redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences>.

**(3)** Для *Internet Explorer*, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.

**(4)** Для *Safari*, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>.